**Uplatnění reklamace (reklamační list)**

**Kupující:**

Jméno a příjmení:………………………
Adresa:………………………………….
Telefon:…………………………………
E-mail:………………………………….

**Prodávající:**

Luxtar, s.r.o.
Adresa: Sousedská 637, 73514 Orlová – Lutyně, IČ: 06303854

**Reklamované zboží:**

Označení zboží:………………………………….
Datum prodeje:……………………………………
Číslo kupního dokladu:……………………………

**Popis závady:**……………………………………

**Zaslané balení obsahuje:**………………………

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace** (*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek*)**:**

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekáváme vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:**……………………

**Podpis kupujícího:**…………………………..……

**Vyplněný formulář zašlete na email** **fakturace@luxtar.cz****, nebo vložte do balíku s reklamovaným zbožím a zašlete nedobírkově na adresu naší provozovny.**